

## แบบประเมิน

### การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ชื่อหน่วยงาน.....อำเภอ.....จังหวัด.....

| ประเด็นการประเมิน   | ผลการดำเนินการ |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|---|----------------|---------------------|-----------------------------|
|   | ดำเนินการ      | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| <b>หมวด 1 การนำองค์กร</b>   |                |                     |                             |
| 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์หรือผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์กรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม   |                |                     |                             |
| 2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสื่อสารนโยบายและทิศทางการดำเนินงานสู่การปฏิบัติ   |                |                     |                             |
| 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการติดตามและประเมินผลการรับรู้และเข้าใจทิศทางและการสื่อสาร เกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์หรือผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์กรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม  |                |                     |                             |
| 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทบทวนความสอดคล้องของทิศทางการดำเนินงาน กับวิสัยทัศน์ พันธกิจและคาคาดหวังขององค์กร   |                |                     |                             |
| 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและแผนการประเมินผลการปฏิบัติงาน  |                |                     |                             |
| 6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายงานผลการประเมินและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานดีขึ้น  |                |                     |                             |
| 7. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีนโยบาย/แผนงาน/โครงการ/วิธีการการเพื่อส่งเสริมให้มีการนำการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปสู่การปฏิบัติที่ครอบคลุมด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน ครบทั้ง 4 ด้าน รวมถึงการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานขององค์กร |                |                     |                             |

| ประเด็นการประเมิน   | ผลการดำเนินการ                         |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|---|--|---------------------|-----------------------------|
|   | ดำเนินการ                              | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| 8. มีการรายงานและทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงาน/<br>โครงการ/วิธีการ การกำกับดูแลองค์กรที่ดี และการ<br>จัดการผลกระทบทางลบ เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอในการ<br>ปรับปรุงต่อไป  |  |                     |                             |
| 9. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผนภาพ (flow<br>chart) ของกระบวนการควบคุมภายใน   |  |                     |                             |
| 10 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการรายงานผลการควบคุมภายใน<br>ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและมีการปรับปรุง<br>พัฒนา  |  |                     |                             |
|   | รวมจำนวนข้อที่มีผลการดำเนินงาน.....ข้อ |                     |                             |
| <b>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</b>   |  |                     |                             |
| 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ<br>(4 ปีและ 1 ปี) และจัดทำแผนภาพ (Flow chart)   |  |                     |                             |
| 2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกระบวนการรวบรวมและ<br>วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นปัจจัยภายใน ภายนอก มาใช้ในการ<br>จัดทำแผน ประกอบด้วยข้อมูล วิสัยทัศน์ พันธกิจ ความ<br>ต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนปัจจัยที่<br>เป็นความเสี่ยงที่ทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย |  |                     |                             |
| 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล<br>ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและมีการทบทวนให้สอดคล้องกับ<br>แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และ 1 ปี)   |  |                     |                             |
| 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางการสื่อสารและสร้าง<br>ความเข้าใจในการปฏิบัติตามแผน  |  |                     |                             |
| 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและ<br>เป้าหมายสู่หน่วยงานปฏิบัติโดยจัดทำแผนปฏิบัติงาน<br>ประจำปี (Gantt Chart) และการมอบหมายงานรายบุคคล<br>อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร   |  |                     |                             |

| ประเด็นการประเมิน   | ผลการดำเนินการ                         |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|---|--|---------------------|-----------------------------|
|   | ดำเนินการ                              | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| 6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามความถี่ที่กำหนดและสรุปประเมินผลประจำปี   |  |                     |                             |
| 7. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานในอนาคต   |  |                     |                             |
| 8. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโครงการที่สำคัญ อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี   |  |                     |                             |
| 9. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง   |  |                     |                             |
|   | รวมจำนวนข้อที่มีผลการดำเนินงาน.....ข้อ |                     |                             |
| <b>หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>   |  |                     |                             |
| 1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจที่แสดงถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม  |  |                     |                             |
| 2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการปัจจัยที่เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ เว็บไซต์ หรือการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ |  |                     |                             |
| 3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อการรวบรวม จัดเก็บ และจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม  |  |                     |                             |
| 4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพงานได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ   |  |                     |                             |

| ประเด็นการประเมิน  | ผลการดำเนินการ                                |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|--|---|---------------------|-----------------------------|
|  | ดำเนินการ                                     | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีข้อมูลและช่องทางการติดต่อ<br>ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเครือข่าย   |   |                     |                             |
| 6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกิจกรรมการสร้าง<br>ความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  |   |                     |                             |
| 7. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวิธีการ/กลไก/ เพื่อให้<br>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วม<br>รับรู้ เรียนรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหาหรือ<br>ประเด็นที่สำคัญ ร่วมคิดแนวทางการแก้ปัญหา เช่น การ<br>ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน ร่วมวางแผนงาน/<br>โครงการ รวมทั้งการร่วมดำเนินกิจกรรมของท้องถิ่นหรือ<br>ให้บริการสาธารณะด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม |   |                     |                             |
| 8. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการรายงาน/ประเมินผลเพื่อ<br>ยกระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนให้สูงขึ้น   |   |                     |                             |
| 9. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายงานผลการวัดความพึง<br>พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย   |   |                     |                             |
| 10. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำผลการวัดความพึงพอใจที่<br>ได้รับมาวางแผนและปรับปรุงคุณภาพการทำงาน  |   |                     |                             |
| 11. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา<br>ผู้รับผิดชอบการให้บริการโดยจัดทำเป็นแผนภาพ ประกาศให้<br>ประชาชนทราบ  |   |                     |                             |
| 12. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือในการกำหนดวิธี<br>ปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการ  |   |                     |                             |
|  | <b>รวมจำนวนข้อที่มีผลการดำเนินงาน.....ข้อ</b> |                     |                             |
| <b>หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>   |   |                     |                             |
| 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการวิเคราะห์ ทบทวนและ<br>ปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญต่อการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม  |   |                     |                             |

| ประเด็นการประเมิน  | ผลการดำเนินการ                         |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|--|--|---------------------|-----------------------------|
|  | ดำเนินการ                              | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| 2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบฐานข้อมูลการบริการ<br>อนามัยสิ่งแวดล้อม   |  |                     |                             |
| 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบริการสืบค้นข้อมูลและความรู้<br>ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                                    |  |                     |                             |
| 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประเมินผลระบบ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศและนำไปปรับปรุงการบริการให้<br>ครบถ้วน                                       |  |                     |                             |
| 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง<br>เตือนภัยด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม  |  |                     |                             |
| 6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายงานสารสนเทศให้ผู้บริหาร<br>ได้ใช้ในการกำหนดนโยบายด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม   |  |                     |                             |
| 7. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปรับปรุงระบบการติดตาม<br>การเฝ้าระวัง เตือนภัย ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมให้มี<br>ประสิทธิภาพมากขึ้น                |  |                     |                             |
| 8. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบรักษาความมั่นคงและ<br>ปลอดภัย ของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ   |  |                     |                             |
| 9. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง<br>ข้อมูล อย่างน้อย 1 ระบบ   |  |                     |                             |
| 10. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลการปฏิบัติตามแผนแก้ไข<br>ปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจจะ<br>เกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ |  |                     |                             |
| 11. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนการจัดการความรู้ด้าน<br>อนามัยสิ่งแวดล้อม อย่างน้อย 1 แผน   |  |                     |                             |
| 12. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลการดำเนินงานตาม<br>แผนการจัดการความรู้ได้สำเร็จครบถ้วน ทุกกิจกรรม  |  |                     |                             |
|  | รวมจำนวนข้อที่มีผลการดำเนินงาน.....ข้อ |                     |                             |

| ประเด็นการประเมิน   | ผลการดำเนินการ                                 |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|---|--|---------------------|-----------------------------|
|   | ดำเนินการ                                      | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล   |  |                     |                             |
| 1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อ<br>ความพึงพอใจของบุคลากร เช่น นโยบายการ<br>บริหารงาน ความโปร่งใส ความเป็นธรรม การให้<br>ค่าตอบแทน ความมั่นคงในงาน การพัฒนา/ฝึกอบรม<br>ความก้าวหน้าในงาน การยกย่องชมเชยฯ  |  |                     |                             |
| 2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนและดำเนินการตาม<br>แผนการสร้าง ความพึงพอใจของบุคลากร   |  |                     |                             |
| 3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลการประเมินความพึงพอใจ<br>ความพึงพอใจและผลการปฏิบัติงานของบุคลากร  |  |                     |                             |
| 4.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายงานผลการดำเนินงาน<br>ตามแผนปฏิบัติงาน  |  |                     |                             |
| 5.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสำรวจความพึงพอใจที่มี<br>ต่อการพัฒนาบุคลากร  |  |                     |                             |
| 6.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเกณฑ์การประกันคุณภาพ<br>ของการฝึกอบรม   |  |                     |                             |
| 7.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประเมินผลการฝึกอบรม  |  |                     |                             |
|   | <b>รวม จำนวนข้อที่มีผลการดำเนินงาน.....ข้อ</b> |                     |                             |
| หมวด 6 การจัดการกระบวนการ   |  |                     |                             |
| 1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดกระบวนการ<br>บริการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ ข้อกำหนดที่สำคัญ<br>และตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม<br>(ซึ่งข้อกำหนดที่สำคัญพิจารณาจากความต้องการของ<br>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย<br>ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าของกระบวนการ) |  |                     |                             |
| 2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกระบวนการ (Procedure) ที่<br>สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง   |  |                     |                             |

| ประเด็นการประเมิน  | ผลการดำเนินการ                          |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|--|---|---------------------|-----------------------------|
|  | ดำเนินการ                               | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายงานการติดตามผลและนำผลมาปรับปรุงกระบวนการ   |   |                     |                             |
| 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนสำรองฉุกเฉินและสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในแผนรับทราบ                                      |   |                     |                             |
| 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (SOP)     |   |                     |                             |
| 6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน และนำไปปฏิบัติ                                   |   |                     |                             |
| 7. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการติดตามผลและวิเคราะห์หาจุดที่ควรปรับปรุง หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการปรับปรุงกระบวนการ    |   |                     |                             |
|  | รวม จำนวนข้อที่มีผลการดำเนินงาน.....ข้อ |                     |                             |
| <b>หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ</b>  |   |                     |                             |
| <b>มิติด้านประสิทธิผล</b>  |   |                     |                             |
| 1. ร้อยละของการบริการ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ<br>-ยึดผลลัพธ์ตามแผนการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม |   |                     |                             |
| <b>มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>  |   |                     |                             |
| 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม                         |   |                     |                             |
| <b>มิติด้านประสิทธิภาพ</b>   |   |                     |                             |
| 3. ร้อยละของการดำเนินงานได้ตามระยะเวลาของมาตรฐานการปฏิบัติงานบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม                                       |   |                     |                             |

| ประเด็นการประเมิน  | ผลการดำเนินการ |                     | หลักฐานหรือ<br>สิ่งที่ปรากฏ |
|--|----------------|---------------------|-----------------------------|
|  | ดำเนินการ      | ไม่ได้<br>ดำเนินการ |                             |
| <b>มิติด้านพัฒนาองค์กร</b>   |                |                     |                             |
| 4.1 ร้อยละของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่<br>รับผิดชอบด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมได้รับการพัฒนาขีด<br>สมรรถนะด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมตามแผนพัฒนาขีด<br>สมรรถนะของบุคลากร |                |                     |                             |
| 4.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานข้อมูลครอบคลุมการ<br>บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม  |                |                     |                             |
| 4.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการ<br>จัดการความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม<br>(อย่างน้อย 1 แผน)  |                |                     |                             |

สรุปผลการประเมิน.....



สรุป หมวด 1 การนำองค์กร มีผลการดำเนินการ จำนวน.....ข้อ คิดเป็นร้อยละ.....

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ มีผลการดำเนินการ จำนวน.....ข้อ คิดเป็นร้อยละ.....

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผลการดำเนินการ จำนวน.....ข้อ คิดเป็นร้อยละ.....

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีผลการดำเนินการ จำนวน.....ข้อ คิดเป็นร้อยละ.....

หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล มีผลการดำเนินการ จำนวน.....ข้อ คิดเป็นร้อยละ.....

หมวด 6 การจัดการกระบวนการ มีผลการดำเนินการ จำนวน.....ข้อ คิดเป็นร้อยละ.....

**สรุปผลการประเมิน** กระบวนการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

กระบวนการระดับพื้นฐาน มีผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของหมวด 1-6

กระบวนการระดับกลาง มีผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของหมวด 1-6

กระบวนการระดับก้าวหน้า มีผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของหมวด 1-6

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน และ/หรือ (ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน

(.....)

(.....)

ตำแหน่ง..... ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน..... หน่วยงาน.....

วัน/เดือน/ปี..... วัน/เดือน/ปี.....